

1. Record Nr.	UNINA990008228400403321
Autore	Reichheld, Frederick F.
Titolo	The loyalty effect : the hidden force behind growth, profits, and lasting value / Frederick F.Reichheld, Thomas Teal
Pubbl/distr/stampa	Boston : Harvard Business School Press, 1996
ISBN	1-57851-687-0
Descrizione fisica	XVIII, 322 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Teal, Thomas
Locazione	ECA
Collocazione	4-0-682-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia