

1. Record Nr.	UNINA990008181180403321
Autore	Peppers, Don
Titolo	Managing customer relationships : a strategic framework / Don Peppers, Martha Rogers
Pubbl/distr/stampa	New Jersey : John wiley & Sons, 2004
ISBN	0-471-48590-X
Descrizione fisica	XI, : 516 p. + 24 cm
Altri autori (Persone)	Rogers, Martha
Locazione	ECA
Collocazione	1-6-518-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia