

1. Record Nr.	UNINA990008181120403321
Autore	Temporal, Paul
Titolo	Romancing the customer : maximizing grand value through powerful relationship management / Paul temporal, Martin Trott
Pubbl/distr/stampa	Singapore : John Wiley & Sons, 2001
ISBN	0-471-84615-5
Descrizione fisica	XII, 211 p. ; 23 cm
Altri autori (Persone)	Trott, Martin
Locazione	ECA
Collocazione	1-70-30-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia