

1. Record Nr.	UNINA990008163080403321
Autore	Mattana, Giovanni
Titolo	Qualità, affidabilità, certificazione : strategie, tecniche e opportunità per il miglioramento dei prodotti, dei servizi, delle organizzazioni / Giovanni Mattana
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2005
ISBN	88-464-3378-5
Edizione	[14. ed. ampl. e agg. alle ISO 9000:2000]
Descrizione fisica	327 p. : ill. ; 22 cm
Collana	Tecnologia, organizzazione e persone/RSO . 1333 , Testi ; 2
Disciplina	658.562
Locazione	FINBC
Collocazione	13 F 26 15
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia