

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNINA990008163080403321 |
| Autore | Mattana, Giovanni |
| Titolo | Qualità, affidabilità, certificazione : strategie, tecniche e opportunità per il miglioramento dei prodotti, dei servizi, delle organizzazioni / Giovanni Mattana |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : FrancoAngeli, 2005 |
| ISBN | 88-464-3378-5 |
| Edizione | [14. ed. ampl. e agg. alle ISO 9000:2000] |
| Descrizione fisica | 327 p. : ill. ; 22 cm |
| Collana | Tecnologia, organizzazione e persone/RSO . 1333 , Testi ; 2 |
| Disciplina | 658.562 |
| Locazione | FINBC |
| Collocazione | 13 F 26 15 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |