

1. Record Nr.	UNINA990008100360403321
Autore	Omarini, Anna
Titolo	Il loyalty management in banca : strategie ed esperienze / Anna Omarini
Pubbl/distr/stampa	Milano : Bancaria editrice, 2004
ISBN	88-449-0316-4
Descrizione fisica	231 p. ; 24 cm
Locazione	ECA
Collocazione	M-23-TB
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia