

1. Record Nr.	UNINA990008098440403321
Autore	Leonardi, Erika
Titolo	Servire successo : come progettare, organizzare ed erogare servizi eccellenti / Erika Leonardi, Giuseppe Negro
Pubbl/distr/stampa	Milano : Ilsole24ore, 2003
ISBN	88-836-3390-3
Descrizione fisica	XIII, 368 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa e innovazione
Altri autori (Persone)	Negro, Giuseppe
Disciplina	658
Locazione	DINMP ECA
Collocazione	14 imp 5223 0-4-690-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia