

1. Record Nr.	UNINA990007945740403321
Autore	Schiavi, Giovanni
Titolo	La misurazione della customer satisfaction nelle aziende sanitarie / Giovanni Schiavi
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, c2004
ISBN	88-464-5219-4
Descrizione fisica	204 p. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 547
Disciplina	658.8
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-184
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia