

1. Record Nr.	UNINA990007937710403321
Autore	Cuomo, Maria Teresa
Titolo	La customer satisfaction : Vantaggio competitivo e creazione di valore / Maria Teresa Cuomo
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, 2000
ISBN	88-13-22692-6
Descrizione fisica	VIII, 159 p. ; 24 cm
Collana	Collana di studi di tecnica aziendale
Disciplina	658.812
Locazione	DSS
Collocazione	P 186
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: Questionario di rilevazione