

1. Record Nr.	UNINA990007903160403321
Autore	Gambel, Edoardo L. <1937- >
Titolo	Il modello dell'eccellenza : Vision 2000 : dalla qualità all'eccellenza con lo sviluppo della gestione per processi e della customer satisfaction / Edoardo L. Gambel ; prefazione di Giacomo Elias
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, ©2003
ISBN	88-464-4656-9
Descrizione fisica	166 p. : fig. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente . Sez. 1 , Problemi d'oggi ; 270
Disciplina	658.4013
Locazione	BFS DSS
Collocazione	658.4013 GAM 1 P 227
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia