

1. Record Nr.	UNINA990007453770403321
Autore	leva, Lorenzo
Titolo	Tutela dell'utente e qualità del servizio pubblico : dall'organizzazione alla Carta dei servizi / Lorenzo leva
Pubbl/distr/stampa	Milano : Ipsoa, 2002
ISBN	88-217-1599-X
Descrizione fisica	XVI, 283 p. ; 24 cm
Collana	Enti locali
Disciplina	342.45066
Locazione	DDRC DDA
Collocazione	A-VI-A-61 SCUOLA B 96
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia