

1. Record Nr.	UNINA990007249060403321
Autore	Testa, Federico
Titolo	La carta dei servizi : uno strumento per la qualita' nell' Universita' / Federico Testa
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, 1996
ISBN	88-13-19849-3
Descrizione fisica	VIII, 186 p. ; 24 cm
Collana	Collana dell'Istituto di studi industriali, bancari e del terziario G. Panati ; 10
Disciplina	342
Locazione	DDRC ECA
Collocazione	Z-115 0-4-715-TI 0-4-720-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia