

1. Record Nr.	UNINA990006903300403321
Autore	Grandis, Roberto
Titolo	Gestire il disservizio : come trasformare eventi critici in fatti di qualità per la fidelizzazione del cliente / Roberto Grandis, Giuseppe Negro ; prefazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore libri, 1997
ISBN	88-7187-822-1
Descrizione fisica	142 p. ; 23 cm
Disciplina	658.562
Locazione	FSPBC
Collocazione	VI H 738
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia