

1. Record Nr.	UNINA990006857740403321
Autore	Iasevoli, Gennaro
Titolo	Sviluppare la fedeltà ascoltando il cliente / Gennaro Iasevoli, Carlo Alberto Pratesi ; prefazione di James L. Heskett
Pubbl/distr/stampa	Milano : Sperling e Kupfer, 1997
Descrizione fisica	X, 194 p. ; 21 cm
Collana	E & M
Altri autori (Persone)	Pratesi, Carlo Alberto
Disciplina	658.812
Locazione	FSPBC
Collocazione	VI H 651
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia