

1. Record Nr.	UNINA990006819900403321
Autore	Fessard, Jean-Luc
Titolo	Il tempo del servizio al cliente : come affrontare la "sfida del tempo" nelle sttività di servizio / Jean-Luc Fessard ; con la collaborazione di Paul Meert ; disegni di Alain Lascaux
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, c 1995
Descrizione fisica	224 p. ill. 22 cm
Collana	Formazione permanente . Sez. 1 , Problemi d'oggi ; 150
Disciplina	658.812
Locazione	FSPBC
Collocazione	COLLEZ. 310 (150)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia