

1. Record Nr.	UNINA990006634180403321
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualita' del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1992
Descrizione fisica	XIV , 170 p., 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Marketing e vendite
Locazione	FSPBC
Collocazione	VI H 169
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
2. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00028117
Autore	Jehne, Martin
Titolo	Giulio Cesare / Martin Jehne
Pubbl/distr/stampa	Bologna, : Il mulino, c1999
ISBN	88-15-07300-0
Descrizione fisica	132 p. ; 21 cm.
Disciplina	937.05092
Soggetti	Cesare, Caio Giulio
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

3. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00046528
Autore	Tabossi, Patrizia
Titolo	Il linguaggio / Patrizia Tabossi
Pubbl/distr/stampa	Bologna, : Il mulino, c1997
ISBN	88-15-07271-3
Descrizione fisica	125 p. : ill. ; 20 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia