

1. Record Nr.	UNINA990006634180403321
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualita' del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1992
Descrizione fisica	XIV , 170 p., 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Marketing e vendite
Locazione	FSPBC
Collocazione	VI H 169
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia