

1.	Record Nr.	UNINA990006634180403321
	Autore	Lash, Linda M.
	Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualita' del servizio / Linda M. Lash
	Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1992
	Descrizione fisica	XIV , 170 p., 24 cm
	Collana	Gestione d'impresa , Marketing e vendite
	Locazione	FSPBC
	Collocazione	VI H 169
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00028117
	Autore	Jehne, Martin
	Titolo	Giulio Cesare / Martin Jehne
	Pubbl/distr/stampa	Bologna, : Il mulino, c1999
	ISBN	88-15-07300-0
	Descrizione fisica	132 p. ; 21 cm.
	Disciplina	937.05092
	Soggetti	Cesare, Caio Giulio
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia

3. Record Nr. UNICAMPANIAVAN00046528

Autore Tabossi, Patrizia

Titolo Il linguaggio / Patrizia Tabossi

Pubbl/distr/stampa Bologna, : Il mulino, c1997

ISBN 88-15-07271-3

Descrizione fisica 125 p. : ill. ; 20 cm.

Lingua di pubblicazione Italiano

Formato Materiale a stampa

Livello bibliografico Monografia