

1. Record Nr.	UNINA990006633630403321
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann ; introduzione di Gianfranco Piantoni
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1991
Descrizione fisica	224 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Direzione
Locazione	FSPBC ECA
Collocazione	VI H 158 0-4-430-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia