

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNINA990004001720403321 |
| Autore | Zeithaml, Valarie A. |
| Titolo | Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : McGraw-Hill, 2002 |
| ISBN | 88-386-6053-0 |
| Descrizione fisica | XIX, 431 p. ; 24 cm |
| Altri autori (Persone) | Bitner, Mary Jo |
| Disciplina | 810.1 |
| Locazione | MAS DECBC DSS ECA |
| Collocazione | XVII-C-181 AZEGI65D AZEGI65A(SR) AZEGI65B(SR) AZEGI65C P 275 4-0-663-TI |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |