

1. Record Nr.	UNINA990003964730403321
Autore	Woodruff, Robert B.
Titolo	Know your customer: : new approaches to understanding customer value and satisfaction / Robert B.Woodruff, Sarah Fischer Gardial
Pubbl/distr/stampa	Malden : Blackwell, 1996
ISBN	1-55786-553-1
Descrizione fisica	XVII, 338 p. ; 24 cm
Locazione	ECA
Collocazione	4-9-681-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia