

1. Record Nr.	UNINA990003938230403321
Autore	Farinet, Andrea
Titolo	Customer relationship management : approcci e metodologie / Andrea Farinet, Eleonora Ploncher
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas, 2002
ISBN	88-453-1106-6
Descrizione fisica	xv, 255 p. ; 24 cm
Locazione	ECA
Collocazione	1-70-16-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia