

1. Record Nr.	UNINA990003938100403321
Autore	Rust, Roland T.
Titolo	Driving customer equity : how customer lifetime value is reshaping corporate strategy / Roland T. Rust, Valarie A. Zeithaml, Katherine N. Lemon
Pubbl/distr/stampa	New York : Free press, 2000
ISBN	0-684-86466-5
Descrizione fisica	xii, 292 p. ; 23 cm
Altri autori (Persone)	Lemon, Katherine N. Zeithaml, Valarie A.
Locazione	ECA
Collocazione	1-6-464-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia