

1. Record Nr.	UNINA990003936710403321
Autore	Farinet, Andrea
Titolo	Customer relationship management : approcci e metodologie / Andrea Farinet, Eleonora Ploncher ; contributi di Ernesto Ciorra.... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas libri, c2002
ISBN	88-453-1106-6
Descrizione fisica	xv, 255 p. ; 23 cm
Collana	Marketing e vendite
Altri autori (Persone)	Ploncher, Eleonora
Disciplina	006.3
Locazione	MAS
Collocazione	VII-C-161
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia