

1. Record Nr.	UNINA990003911490403321
Autore	Franceschini, Fiorenzo
Titolo	Dai prodotti ai servizi : le nuove frontiere per la misura della qualità / Fiorenzo Franceschini
Pubbl/distr/stampa	Torino : UTET Libreria, 2001
ISBN	88-7750-641-5
Descrizione fisica	ix, 369 p. : ill. fig., tab. ; 24 cm
Disciplina	658.562
Locazione	BFS MAS DINEL
Collocazione	658.562 FRA 1 XVII-C-177 10 A I 283/A 10 A I 283/B
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Contiene bibl. (pp. 355-369)