

1. Record Nr.	UNINA990003845700403321
Autore	Susio, Bruno
Titolo	Qualità "alla carta" : verso l'eccellenza con la carta dei servizi / Bruno Susio, Giovanni Barberi ; prefazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, ©2002
ISBN	88-464-3315-7
Descrizione fisica	127 p. ; 24 cm
Collana	Azienda moderna ; 476
Altri autori (Persone)	Barbieri, Giovanni
Disciplina	352.357 658.8
Locazione	MAS BFS
Collocazione	XVII-C-168 352.357 SUS 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia