

1. Record Nr.	UNINA990003843150403321
Titolo	Valutazione e qualità dei servizi : una sfida attuale per le organizzazioni / a cura di Camillo Regalia e Andreina Bruno
Pubbl/distr/stampa	Milano : Unicopli, 2000
ISBN	88-400-0612-5
Descrizione fisica	194 p. ; 21 cm
Collana	SocialMente ; 7
Disciplina	361.006 8
Locazione	BFS FSPBC
Collocazione	361.0068 REG 1 Collez. 842 (7)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Contiene riferimenti bibl.