

1. Record Nr.	UNINA990003831980403321
Titolo	Metodi statistici per la misurazione della customer satisfaction : Napoli [Monte S. Angelo, Facoltà di Economia, Università degli studi di Napoli Federico II] 9 luglio - 13 luglio 2001 / Società Italiana di Statistica
Pubbl/distr/stampa	Napoli : s.n., 2001
Descrizione fisica	CD-ROM
Disciplina	658.8
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-162
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In testa al front.: Scuola della Società Italiana di Statistica