

1. Record Nr.	UNINA990003829000403321
Autore	Hayes, Bob E.
Titolo	Misurare la soddisfazione dei clienti : sviluppo, controllo, utilizzazione dei questionari, tecniche per l'analisi dei risultati / Bob E. Hayes ; traduzione di Giacomo Ughetto
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2000
ISBN	88-464-2437-9
Descrizione fisica	256 p. : tab., fig. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 437
Disciplina	658.812 519.8
Locazione	BFS MAS DAGEA
Collocazione	658.812 HAY 1 XVII-C-161 658 HAV 62 658 HAY
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Contiene bibl. (pp. 254-256)