

1. Record Nr.	UNINA990003828070403321
Titolo	La comunicazione pubblica al telefono : i call-center al servizio dei cittadini / a cura di Mario Caligiuri
Pubbl/distr/stampa	Soveria Mannelli (Catanzaro) : Rubbettino, c2000
ISBN	88-7284-951-9
Descrizione fisica	130 p. : fig. ; 22 cm
Disciplina	353.13274
Collocazione	353.13274 CAL 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia