

1. Record Nr.	UNINA990003740040403321
Titolo	La customer satisfaction nel settore pubblico / a cura di Giampaolo Fabris e Stefano Rolando
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2000
ISBN	88-204-9648-8
Descrizione fisica	218 p. ; 21 cm
Disciplina	352.357 658.812
Locazione	MAS BFS
Collocazione	XVII-C-157 352.357 FAB 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Numero spec. monogr. n. 2/1999 della "Rivista italiana di comunicazione pubblica", suppl. al n. 3/1999