

1. Record Nr.	UNINA990003689770403321
Autore	Marzocchi, Gian Luca
Titolo	Tempo, impresa e consumatore : il waiting management nelle imprese di servizi / Gian Luca Marzocchi
Pubbl/distr/stampa	Roma : Carocci, 1999
ISBN	88-430-1285-1
Descrizione fisica	254 p. ; 22 cm
Collana	Biblioteca di testi e studi
Locazione	ECA
Collocazione	1-6-368-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia