

1. Record Nr.	UNINA990003366110403321
Autore	Cercola, Raffaele
Titolo	Il cambiamento nella produzione dei servizi : un modello di analisi e la sua applicazione al caso Omnitel / di Raffaele Cercola e Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano : R.C.S. Libri, 1999
ISBN	88-453-0944-4
Edizione	[1. ed.]
Descrizione fisica	VIII, 183 p. ; 22 cm
Disciplina	658.401 2
Locazione	DECBC
Collocazione	AZMK10D AZMK10A AZMK10B AZMK10C
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia