

1. Record Nr.	UNINA990003031740403321
Titolo	Competitive Equilibria and the Core of Overlapping Generations Economies / Joan Esteban, Teodoro Millàn
Pubbl/distr/stampa	Siena : [s.n.], \gennaio \1987
Descrizione fisica	31 p. ; 23 cm
Collana	Quaderni dell'Istituto di economia, Università degli studi di Siena, Facoltà di scienze economiche e bancarie ; 62
Disciplina	B/3.4 I/2.120
Locazione	SE
Collocazione	S A/71 QUA
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNISA990001103210203316
Autore	BAGNARA, Sebastiano
Titolo	Call & contact center : strategie di customer relationship management nelle imprese private e pubbliche / Sebastiano Bagnara, Enrico Donati, Thomas Schael ; [prefazione di Antonio Morawetz]
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore economia & management, 2002
ISBN	88-8363-267-2
Descrizione fisica	XIV, 247 p. ; 23 cm
Altri autori (Persone)	DONATI, Enrico SCHAEEL, Thomas
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Collocazione	658.812 BAG 1 (IRA 13 78)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia