

1. Record Nr.	UNINA990002899790403321
Autore	De Grandi, Cettina
Titolo	La qualità in banca : le politiche di miglioramento dei servizi bancari / Cettina De Grandi, Ermelinda Di Fusco, Enrica Mortara
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore, c1995
ISBN	88-7187-601-6
Descrizione fisica	77 p. ; 22 cm
Collana	Ricerche in progress
Disciplina	519.8
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-135
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia