

1. Record Nr.	UNINA990002899750403321
Autore	Barbarino, Filippo C.
Titolo	Servizi di qualità : modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio nelle imprese, nel settore pubblico e nel non profit / Filippo C. Barbarino, Erika Leonardi
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore, 1997
ISBN	88-7187-846-9
Descrizione fisica	xix, 248 p. ; 25 cm + 2 dischetti
Collana	Le guide de Il sole-24 ore
Altri autori (Persone)	Leonardi, Erika
Disciplina	658.562
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-133
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia