

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr.           | UNINA990002899750403321   |
| Autore                  | Barbarino, Filippo C.   |
| Titolo                  | Servizi di qualità : modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio nelle imprese, nel settore pubblico e nel non profit / Filippo C. Barbarino, Erika Leonardi |
| Pubbl/distr/stampa      | Milano : Il Sole 24 ore, 1997   |
| ISBN                    | 88-7187-846-9   |
| Descrizione fisica      | xix, 248 p. ; 25 cm + 2 dischetti   |
| Collana                 | Le guide de Il sole-24 ore  |
| Altri autori (Persone)  | Leonardi, Erika   |
| Disciplina              | 658.562   |
| Locazione               | MAS   |
| Collocazione            | XVII-C-133  |
| Lingua di pubblicazione | Italiano  |
| Formato                 | Materiale a stampa  |
| Livello bibliografico   | Monografia  |