

1. Record Nr.	UNINA990002894880403321
Autore	Quartapelle, Alberto
Titolo	Customer satisfaction / Alberto Quartapelle
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill, 1994
ISBN	88-386-3513-7
Descrizione fisica	xii, 188 p. ; 21 cm
Disciplina	658.812
Locazione	MAS ECA DAGEA
Collocazione	XVII-C-129 4-0-546-TI 62 658.8 QUA
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia