

1. Record Nr.	UNINA990002886840403321
Autore	Marr, Sheree L.
Titolo	Customer satisfaction measurement : a management information system for total quality / Sheree L. Marr and Lawrence A. Crosby
Pubbl/distr/stampa	Chicago : Market Research Division, 1993
Descrizione fisica	43 p. ; 28 cm
Disciplina	519.8
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-B-36
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia