

1. Record Nr.	UNINA990002886380403321
Autore	Dutka, Alan
Titolo	AMA handbook for customer satisfaction : research, planning and implementation / Alan Dutka
Pubbl/distr/stampa	Chicago : American Marketing Association, 1993
ISBN	0-8442-3454-0
Descrizione fisica	viii, 231 p. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-123
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia