

1. Record Nr.	UNINA990002883790403321
Titolo	La qualità : orientamento al cliente e strategia della qualità in alcune imprese italiane di servizi / scritti di Claudio Belli ...[et al.] ; prefazione di Delio Fabbri ; introduzione di Lido Vanni
Pubbl/distr/stampa	Milano : FENDAC Servizi, 1990
Descrizione fisica	xvi, 231 p. ; 21 cm
Collana	Collana di management FENDAC
Locazione	ECA
Collocazione	0-4-590-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia