

1. Record Nr.	UNINA990002878670403321
Autore	Heskett, James L.
Titolo	The service profit chain : how leading companies link profit and growth to loyalty, satisfaction and value / James L. Heskett, W. Earl Sasser, Jr., Leonard A. Schlesinger
Pubbl/distr/stampa	New York : The Free Press, 1997
ISBN	0-684-83256-9
Descrizione fisica	xvii, 300 p. ; 23 cm
Locazione	ECA
Collocazione	4-0-589-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia