

1. Record Nr.	UNINA990002871640403321
Autore	Giuli, Mario
Titolo	Qualità e produttività nei servizi : progettazione, realizzazione e controllo della performance esterna e interna / Mario Giuli
Pubbl/distr/stampa	Torino : ISEDI, 1993
ISBN	88-8008-009-1
Descrizione fisica	136 p. ; 21 cm
Disciplina	658.5
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-97
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia