

1. Record Nr.	UNINA990002869580403321
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas Libri, 1996
ISBN	88-453-0501-5
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 25 cm
Locazione	ECA
Collocazione	0-4-540-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia