

1. Record Nr.	UNINA990002869420403321
Autore	Gale, Bradley T.
Titolo	Managing customer value : Creating quality and service that customers can see / Bradley T.Gale
Pubbl/distr/stampa	New York : Free Press, 1994
ISBN	0-02-911045-9
Descrizione fisica	XVII, 424 p. ; 25 cm
Locazione	ECA
Collocazione	4-0-581-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia