

1. Record Nr.	UNINA990002864930403321
Autore	Ostinelli, Catry
Titolo	Realizzare la qualità in banca : Il sistema degli obiettivi e delle misure di performance / Catry Ostinelli
Pubbl/distr/stampa	Roma : Edibank, 1996
ISBN	88-449-0005-X
Descrizione fisica	271 p. ; 22 cm
Locazione	ECA
Collocazione	T-8-TB
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia