

1. Record Nr.	UNINA990002855470403321
Autore	Dutka, Alan
Titolo	AMA handbook for customer satisfaction : research, planning and implementation / Alan Dutka
Pubbl/distr/stampa	Lincolnwood : NTC, 1994
Descrizione fisica	viii, 231 p. ; 24 cm
Locazione	ECA
Collocazione	4-1-386-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia