

1. Record Nr.	UNINA990002853120403321
Autore	Blanchard, Ken
Titolo	Clienti soddisfatti? Non basta! Una favolapost-moderna sulla rivoluzione del servizio / Ken Blanchard, Sheldon Bowles
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 1995
Edizione	[-]
Descrizione fisica	100 p. ; 23 cm
Locazione	ECA
Collocazione	4-0-567-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia