

1. Record Nr.	UNINA990002849260403321
Autore	Grönroos, Christian
Titolo	Management e marketing dei servizi / Christian Grönroos ; prefazione di Sergio Capranico
Pubbl/distr/stampa	Torino : ISEDI, 1994
ISBN	88-8008-022-9
Descrizione fisica	XXI, 298 p. ; 24 cm
Disciplina	658.8
Locazione	ECA
Collocazione	0-4-475-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia