

1. Record Nr.	UNINA990002839480403321
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas Libri, 1992
Descrizione fisica	170 p.
Locazione	ECA
Collocazione	0-3-151-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	(gestione d'impresa. Marketing e vendite)
2. Record Nr.	UNINA9910746684303321
Autore	Tambelli, Roberto
Titolo	Le società di mutuo soccorso campane dall'Unità ai giorni nostri / Roberto Tambelli ; presentazione di Nello Ronga ; prefazione di Dora Marucco
Pubbl/distr/stampa	Napoli, : Associazione Maria Rosaria Sifo Ronga Onlus, 2019
Descrizione fisica	XX, 360 p. ; 24 cm
Collana	Lettere e Arte ; 6
Disciplina	334.7094572
Locazione	FLFBC
Collocazione	334.7 TAMR 01
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia