

1. Record Nr.	UNINA990002839480403321
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas Libri, 1992
Descrizione fisica	170 p.
Locazione	ECA
Collocazione	0-3-151-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	(gestione d'impresa. Marketing e vendite)