

1.	Record Nr.	UNINA990002839480403321
	Autore	Lash, Linda M.
	Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
	Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas Libri, 1992
	Descrizione fisica	170 p.
	Locazione	ECA
	Collocazione	0-3-151-TI
	Lingua di pubblicazione	Inglese
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
	Note generali	(gestione d'impresa. Marketing e vendite)
2.	Record Nr.	UNINA9910746684303321
	Autore	Tambelli, Roberto
	Titolo	Le società di mutuo soccorso campane dall'Unità ai giorni nostri / Roberto Tambelli ; presentazione di Nello Ronga ; prefazione di Dora Marucco
	Pubbl/distr/stampa	Napoli, : Associazione Maria Rosaria Sifo Ronga Onlus, 2019
	Descrizione fisica	XX, 360 p. ; 24 cm
	Collana	Lettere e Arte ; 6
	Disciplina	334.7094572
	Locazione	FLFBC
	Collocazione	334.7 TAMR 01
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia