

1. Record Nr.	UNINA990002649650403321
Autore	Sasser, William Earl
Titolo	Management of service operations.Text,casesand readings / by Sasser, Olsen and Wyckoff
Pubbl/distr/stampa	Boston : Allyn and Bacon, 1978
Descrizione fisica	734 p. ; cm 22
Altri autori (Persone)	Olsen, Richard Paul Wyckoff, D. Daryl
Locazione	ECA
Collocazione	1-0-198-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia