

1. Record Nr.	UNINA990002631360403321
Autore	Eiglier, Pierre
Titolo	Il marketing strategico dei servizi / Pierre Eiglier, Eric Langeard
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill Libri Italia, 1988
ISBN	88-386-3105-0
Locazione	FMEBC ECA
Collocazione	90 S 1a 33 0-4-356-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Traduzione di Isabella Farinelli e André Roman In cop.: "Servuction": come gestire il contatto tra l'azienda e il cliente