

1. Record Nr.	UNINA990002630350403321
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas Libri, 1985
Descrizione fisica	224 p. ; 24 cm
Locazione	ECA
Collocazione	0-4-406-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia