1. Record Nr. UNINA990002561160403321

Autore	Bremermann, Hans
Titolo	Distributions, complex variables, and Fourier transforms / H. Bremermann
Pubbl/distr/stampa	Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1965
Descrizione fisica	xii, 186 p. ; 24 cm
Disciplina	515
Locazione	MAS FINBN
Collocazione	MXIII-A-59 MXI-D-42 02 23 D 33 21-H-18
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr. UNINA9910146345303321

Autore	Roberto Ventura
Titolo	Dalla misurazione dei servizi alla customer satisfaction : la valutazione della qualità nel Sistema bibliotecario di ateneo dell'Università di Firenze / / a cura di Roberto Ventura ; testi di Silvana Benedetti [and others]
Pubbl/distr/stampa	Firenze University Press, 2004 Firenze : , : Firenze university press, , 2004
ISBN	88-8453-148-9
Descrizione fisica	1 online resource (264 pages) : illustrations; digital, PDF file(s)
Collana	Monografie Umanistica ; ; 9
Disciplina	025
Soggetti	Libraries - Italy - Florence - Evaluation
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Collected essays.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Sommario/riassunto	Activities for the evaluation of the Florence University Library System have recently materialised in a customer satisfaction survey. The book recounts this experience and illustrates its premises, the phases of implementation, the statistical and library science methods. The survey represents the final stage of an itinerary launched through the reorganisation of the library system in 1994. From that year on, the practice of monitoring has been confirmed as an essential element of the management process. After several years devoted to the enhancement of quality, the users have been invited to express their views on the services apropos effective use and the degree of satisfaction.